

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу комитета
социальной защиты населения
Волгоградской области

от 18.02.2015 № 332

ПОРЯДОК

предоставления социальных услуг в полустационарной форме детям-инвалидам, детям, испытывающим трудности в социальной адаптации, и их родителям (законным представителям) в целях социальной реабилитации

Раздел 1. Общие требования

1.1. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме детям-инвалидам, детям, испытывающим трудности в социальной адаптации, и их родителям (законным представителям) в целях социальной реабилитации (далее - Порядок) разработан в соответствии с требованиями статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и распространяется на граждан Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Волгоградской области, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы, и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан в Волгоградской области в полустационарной форме.

1.2. Понятия, используемые в Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.3. Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

1.4. Категория получателей государственной услуги – дети-инвалиды и дети (в том числе находящиеся под опекой, попечительством), испытывающие трудности в социальной адаптации в возрасте от рождения до 18 лет, их родители (законные представители) (далее - получатели социальных услуг).

1.5. Социальные услуги получателям социальных услуг предоставляются в соответствии с требованиями следующих нормативных правовых актов:

Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

Закона Волгоградской области от 06 ноября 2014 г. № 140-ОД "О социальном обслуживании населения в Волгоградской области".

1.6. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям, испытывающим трудности в социальной адаптации в возрасте от рождения до 18 лет, их родителям (законным представителям) направлено на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.7. Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг.

Раздел 2. Стандарт социальных услуг

2.1. Социальное обслуживание получателей социальных услуг осуществляется с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, проведения реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

социально-трудовые, направленные на проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

2.2. Описание социальных услуг, их объем:

№ п/п	Наименование социальной услуги	Требования к объему социальной услуги	Описание социальной услуги
1	2	3	4

1. Социально-бытовые услуги

1.1.	Предоставление в пользование мебели	ежедневно, в течение всего периода социального обслуживания	<p>предоставляемая получателю социальных услуг мебель удобна в использовании, подобрана с учетом возраста и физического состояния получателя социальных услуг. Размещение мебели в помещениях обеспечивает свободный доступ к получателю социальных услуг, а также доступность для уборки и эксплуатации.</p> <p>В холодное время года получатель социальных услуг обеспечивается местом в шкафу или на вешалке для размещения своей верхней одежды. В комнате для групповых занятий имеются столы и стулья в количестве, достаточном для одновременного размещения не менее 10 человек, письменный стол и стул для специалиста, шкафы для размещения дидактического материала.</p> <p>При наличии специальных требований, определенных в условиях осуществления лицензируемой деятельности, иными нормативными документами, перечень мебели и ее характеристики соответствуют этим требованиям.</p> <p>Услуга может быть предоставлена родителям (законным представителям) получателей социальных услуг.</p>
1.2.	Предоставление транспорта	время предоставления услуги 60 минут	<p>услуга предоставляется в соответствии с Планом, утвержденным руководителем поставщика социальных услуг. группе получателей социальных услуг при организации анимационных мероприятий, проводимых вне поставщика социальных услуг на расстоянии, превышающем 500 м (до места проведения мероприятий и обратно). Осуществляется на микроавтобусе или легковом автомобиле.</p> <p>Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах ГИБДД, быть технически исправным. Водитель транспортного средства проходит предрейсовые осмотры. Услуга должна обеспечивать</p>

№ п/п	Наименование социальной услуги	Требования к объему социальной услуги	Описание социальной услуги
1	2	3	4
			безопасное передвижение получателя социальных услуг на транспорте.
1.3	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход		услуга предоставляется по запросу в оказании помощи при раздевании и одевании получателя социальных услуг для участия в оздоровительных или других мероприятиях, проводимых поставщиком услуг. Услуга предоставляется получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, в случае отсутствия сопровождающих их родителей (законных представителей).
1.3.1	раздевание и одевание	время предоставления услуги – 15 минут.	
2. Социально-медицинские услуги			
2.1.	Проведение оздоровительных мероприятий		услуга направлена на улучшение эмоционального состояния получателей социальных услуг, развитие у них двигательных способностей, создание установки на активный образ жизни, содействие воспитанию нравственных и волевых качеств личности.
2.1.1	подвижные игры	2 раза в неделю, время предоставления услуги – 25 минут	Формы оказания услуги: адаптивная физкультура; (индивидуальная, групповая)
2.1.2	оздоровительная гимнастика	2 раза в неделю, время предоставления услуги – 25 минут	оздоровительная гимнастика
2.1.3.	индивидуальная	2 раза в неделю, время предоставления услуги - 25 минут	подвижные игры. В ходе оказания услуги специалист использует дифференцированный подход к каждому получателю социальных услуг, оказывает помощь участникам оздоровительных мероприятий с учетом их возраста, а также физического и психического состояния.
2.1.4.	групповая	2 раза в неделю, время предоставления услуги - 35 минут	
2.2.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных	не менее 1 раза за период обслуживания, время оказания услуги 30 минут.	услуга предоставляется по запросу и направлена на активизацию деятельности получателя социальных услуг в области улучшения своего здоровья, необходимость осуществления санитарно-гигиенических процедур, профилактику заболеваний, формирование навыков здорового образа жизни.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Требования к объему социальной услуги	Описание социальной услуги
1	2	3	4

мероприятий,
наблюдение за
получателями
социальных услуг
для выявления
отклонений в
состоянии их
здоровья

3. Социально-психологические услуги

3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений		услуга предоставляется по запросу и направлена на получение информации от получателя социальных услуг (или его родителей/законных представителей) о его проблемах и обсуждении с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.
3.1.1	индивидуальное консультирование	не менее 1 раза за период обслуживания; время предоставления услуги - 60 минут.	Услуга может быть предоставлена родителям (законным представителям) получателя социальных услуг.
3.1.2	групповое консультирование	не менее 1 раза за период обслуживания; время предоставления услуги – 60 минут	
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	не менее 1 раза за период обслуживания. время оказания услуги 25 минут.	предоставление услуги направлено на формирование у получателя социальных услуг мотивации к активности, в поддержке жизненного тонуса, в создании условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальных услуг. Услуга предоставляется любым специалистом поставщика социальных услуг, оказывающим услуги, по мере выявления у получателя социальных услуг проблем психологического характера (в ходе наблюдения).
3.3.	Проведение психологической диагностики и		предоставление услуги направлено на выявление и анализ психического состояния и индивидуальных

№ п/п	Наименование социальной услуги	Требования к объему социальной услуги	Описание социальной услуги
1	2	3	4
	обследования личности		особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений.
3.3.1	индивидуальная диагностика, с использованием бланков	не менее 1 раза за период обслуживания; время предоставления услуги - не более 60 минут;	Услуга может быть предоставлена родителям (законным представителям) получателя социальных услуг.
3.3.2	групповая диагностика, с использованием бланков	не менее 1 раза за период обслуживания; время предоставления услуги - не более 60 минут	
3.3.3	индивидуальная диагностика, с использованием компьютера	не менее 1 раза за период обслуживания; время предоставления услуги - более 60 минут	
3.3.4	групповая диагностика, с использованием компьютера	не менее 1 раза за период обслуживания; время предоставления услуги – не более 60 минут	
3.4.	Психологическая коррекция		предоставление услуги направлено на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг.
3.4.1	индивидуальная	с частотой проведения не менее 2-х раз в неделю; время предоставления услуги - не более 60 минут;	Потребность в оказании услуги, периодичность ее предоставления и содержание самой услуги определяется психологом поставщика социальных услуг по результатам проведения психологической диагностики и обследования личности.
3.4.2	групповая	с частотой проведения не менее 2-х раз в неделю; время предоставления услуги - не более 60 минут;	Услуга может предоставляться как индивидуально получателю
3.4.3	занятие в сенсорной комнате	с частотой проведения не менее	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Требования к объему социальной услуги	Описание социальной услуги
1	2	3	4
		2-х раз в неделю; время предоставления услуги - не более 60 минут.	социальных услуг, так и в группе получателей социальных услуг, занятия могут проводиться в сенсорной комнате в соответствии с программами, утвержденными в установленном порядке. Услуга может быть предоставлена родителям (законным представителям) получателя социальных услуг.

4. Социально-педагогические услуги

4.1.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	1 раз в неделю, время предоставления услуги - не более 35 минут.	по запросу, обучение родителей (законных представителей) детей-инвалидов основам реабилитации должно быть проведено с учетом индивидуальных особенностей детей, характера их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния детей, а также степени подготовленности родителей (законных представителей) к этим процедурам.
4.2.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование		коррекция - услуга направлена на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений.
4.2.1	индивидуальное коррекционное занятие	не менее 2-х раз в неделю; время предоставления услуги – не более 60 минут,	Периодичность предоставления и содержание услуги определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики и обследования личности.
4.2.2	групповое коррекционное занятие	не менее 2-х раз в неделю; время предоставления услуги – не более 60 минут	Услуга предоставляется специалистом поставщика социальных услуг, имеющим высшее или средне специальное педагогическое или социальное образование.
4.2.3	индивидуальная диагностика	1 раз в месяц, время предоставления услуги - не более 60 минут.	Услуга предоставляется в виде индивидуальных и групповых занятий. Занятия проводятся в соответствии с утвержденными программами. Диагностика и консультирование направлено на оказание
4.2.4	индивидуальное консультирование	1 раз в месяц, время	квалифицированной помощи получателям социальных услуг в

№ п/п	Наименование социальной услуги	Требования к объему социальной услуги	Описание социальной услуги
1	2	3	4
		<p>предоставления услуги – не более 60 минут.</p>	<p>правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем. Услуга включает в себя выслушивание получателя социальных услуг, совместное формулирование имеющихся у него социально-педагогических проблем (отклонение в поведении, связанное с нарушением общепринятых норм и правил поведения, отсутствие позитивных интересов, неграмотная организация досуга, детско-родительские отношения, возрастные особенности, межличностные отношения в семье, группе сверстников и пр.), оценку этих проблем на предмет значимости и определение конкретных путей их дальнейшего решения. Услуга предоставляется специалистом поставщика социальных услуг, имеющим высшее или средне специальное педагогическое или социальное образование.</p>
4.3.	<p>Организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов</p>		<p>предоставление услуги направлено на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Услуга должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг. Анимационные услуги осуществляются по следующим направлениям: выездные мероприятия (экскурсии, посещение театров, выставок, концертов и пр.); праздничные мероприятия; театральные постановки; тематические дискотеки; соревнования, викторины; и пр. Клубная и кружковая работа осуществляется по следующим направлениям:</p>
4.3.1	<p>организация экскурсии, посещения театров, выставок, концертов, праздников и прочее</p>	<p>не менее 1 раза в месяц, время предоставления услуги – не менее 60 минут;</p>	<p>танцевальное; музыкальное; художественное (рисование, вышивание, лепка и пр.); театральное; прикладное (изготовление изделий из</p>

№ п/п	Наименование социальной услуги	Требования к объему социальной услуги	Описание социальной услуги
1	2	3	4
4.3.2	организация и проведение клубной и кружковой работы	не менее 2-х раз в месяц, время предоставления услуги - не менее 45 минут.	прикладного материала, дерева и пр.). При предоставлении услуги учитывается физическое и психическое состояние получателя социальных услуг. Услуга предоставляется в соответствии с Планом, утвержденным руководителем поставщика социальных услуг.

5. Социально-трудоуслуги

5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и организация обучения доступным профессиональным навыкам	1 раз в месяц; время предоставления услуги не более 45 минут.	организация и проведение профориентационных занятий в соответствии с физическими и психологическими особенностями получателя социальных услуг в кружках, студиях, клубах. Предоставляется получателям социальных услуг в возрасте 14-18 лет по запросу.
5.2.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями		предоставление информации получателям социальных услуг и их родителям (законным представителям) об образовательных организациях, в которых могут обучаться дети-инвалиды, порядке и условиях их приема. Предоставляется получателям социальных услуг в возрасте 14-18 лет по запросу.
5.2.1	индивидуальное занятие	1 раз в 3 месяца; время предоставления услуги – не более 45 минут.	
5.2.2	групповое занятие	1 раз в 3 месяца; время предоставления услуги – не более 45 минут.	

6. Социально-правовые услуги

6.1.	Консультирование по социально-правовым вопросам		услуга предоставляется по запросу и заключается в предоставлении получателю социальных услуг или его родителям (законным представителям) информации об интересующих их организациях
6.1.1	индивидуальное консультирование	1 раз в месяц; время	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Требования к объему социальной услуги	Описание социальной услуги
1	2	3	4
6.1.2	групповое консультирование	предоставления услуги – 30 минут. 1 раз в месяц; время предоставления услуги – 30 минут	социального обслуживания Волгоградской области (контактные данные, категория обслуживаемых клиентов, перечне оказываемых ведомственных государственных услуг, порядке и условиях их оказания). Если у получателя социальных услуг есть доступ к сети Интернет, то информация может содержать электронный адрес, по которому можно получить всю необходимую информацию. Услуга предоставляется специалистом поставщика социальных услуг в течение времени, установленном Правилами внутреннего распорядка при личном обращении получателя социальных услуг или его родителей (законных представителей).

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	не менее 1 раза в неделю, время предоставления услуги – 30 минут.	услуга предоставляется по запросу и заключается в предоставлении информации о назначении, способах и правилах использования технических средств, а также в отработке навыков самостоятельного и уверенного их использования самим получателем социальных услуг. Обучение производится в ходе возникновения необходимости использования получателем социальных услуг технических средств реабилитации, предоставленных ему в процессе социального обслуживания (при прохождении творческой, физкультурно-оздоровительной, бытовой реабилитации), или при планировании их использования в дальнейшем в домашних условиях.
7.2.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах		Услуга предоставляется по запросу, обучение направлено на формирование получателя социальных услуг как личность самостоятельную, способную максимально обслужить себя в бытовых условиях, культурную и вежливую, предусмотрительную и благожелательную в отношении к
7.2.1	индивидуальное занятие	1 раз в неделю; время предоставления	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Требования к объему социальной услуги	Описание социальной услуги
1	2	3	4
7.2.2	групповое занятие	услуги - не менее 30 минут; 1 раз в месяц, время предоставления услуги - не менее 30 минут.	окружающим, внутренне дисциплинированную и разностороннюю, с активной жизненной позицией, позитивными потребностями. Обучение осуществляется в ходе проведения групповых и индивидуальных занятий. Программы группового обучения, используемые в ходе предоставления услуги и официально не опубликованные в специальной литературе, проходят предварительную оценку Экспертного совета комитета социальной защиты населения Волгоградской области. Направление обучения получателей социальных услуг определяется их личными пожеланиями, а также рекомендациями их родителей (законных представителей) и специалистов, проводящих социально-педагогическую диагностику и обследование личности. При предоставлении услуги учитывается возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг.
7.3.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	не менее 2-х раз в неделю.	обучение направлено на формирование у получателя социальных услуг навыков пользования компьютерной техникой, возможности доступа к Интернет-услугам, для расширения социальных контактов.
7.3.1	индивидуальное занятие	время предоставления услуги - не более 45 минут.	
7.3.2	групповое занятие	время предоставления услуги – не более 45 минут	

2.3. Сроки предоставления социальных услуг.

Социальные услуги предоставляются на срок, определенный индивидуальной программой, но не более 6-ти месяцев в год.

2.4. Подушевой норматив финансирования социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социальных услуг устанавливается в соответствии с Порядком утверждения подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемых

организациями социального обслуживания Волгоградской области, утвержденным приказом министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 31.12.2014 № 2002.

2.5. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг.

2.5.1. Основными факторами, влияющими на качество социальных услуг, являются:

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг;

условия размещения поставщика социальных услуг;

укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей;

специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура);

состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах оказания социальных услуг получателям социальных услуг;

наличие внутренней системы контроля за деятельностью поставщика социальных услуг.

2.5.2. Руководитель поставщика социальных услуг несет ответственность за политику в области качества, представляющую собой задачи, основные направления и цели в области качества. Обеспечивает разъяснение и доведение этой политики до всех структурных подразделений и работников, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.

2.5.3. Специалисты, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество этих услуг. Обязанности и персональная ответственность специалистов за оказание социальных услуг закрепляется в их должностных инструкциях.

2.5.4. Социальные услуги должны отвечать следующим критериям:

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями;

своевременность предоставления социальной услуги.

Качество социальных услуг оценивается, в том числе путем проведения социальных опросов.

2.5.5. Социальные услуги должны обеспечивать своевременное, полное и в соответствующей форме квалифицированное оказание помощи в решении проблем и вопросов, интересующих получателя социальных услуг, удовлетворять его запросы и потребности в целях создания ему нормальных условий жизнедеятельности.

2.5.6. Социальные услуги должны предоставляться с соблюдением установленных санитарно-гигиенических требований и с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

2.6. Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия

доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

2.6.1. Предоставление социальных услуг осуществляется с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

2.6.2. В ходе предоставления социальных услуг не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6.3. С согласия получателя социальных услуг (его законного представителя) на обработку персональных данных, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам в интересах получателя социальных услуг, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть "Интернет").

2.6.4. Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.6.5. В ходе социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право на:

уважительное и гуманное отношение;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг, факт отказа фиксируется под подпись получателя (законного представителя) в индивидуальной программе получателя социальных услуг;

защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальной программы;

обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.

2.6.6. Получатели социальных услуг (законные представители) обязаны:

предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

своевременно информировать об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг;

соблюдать график работы поставщика социальных услуг, правила внутреннего распорядка (бережно относиться к имуществу и оборудованию, соблюдать чистоту в жилых комнатах, местах общего пользования и т.п.).

2.6.7. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (законных представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет", почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечивать получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги.

2.6.8. Поставщик социальных услуг имеет право:

запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации;

получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

Раздел 3. Правила предоставления социальных услуг

3.1. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг (далее – договор), заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) в течение суток с даты представления индивидуальной программы и документов, указанных в пункте 5.1. настоящего Порядка, поставщику социальных услуг.

3.2. Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

3.3. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

получателям социальных услуг, если на дату обращения их среднедушевой доход не превышает значения, равного 150% величины прожиточного минимума для соответствующих социально-демографических групп.

3.4. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг за плату или частичную плату, если среднедушевой доход этих лиц на дату обращения превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

3.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг поставщиком социальных услуг рассчитывается исходя из количества фактически оказанных услуг на основе тарифов на социальные услуги, установленных комитетом тарифного регулирования Волгоградской области.

3.6. Размер ежемесячной платы не может превышать пятьдесят процентов разницы между среднедушевым доходом получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

3.7. Условия оплаты социальных услуг (бесплатно, за плату) определяются поставщиком социальных услуг при заключении с получателем социальных услуг договора на основании представленных

документов, содержащих сведения, необходимые для определения среднедушевого дохода.

Среднедушевой доход для предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг рассчитывается в соответствии с Правилами, установленными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075.

3.8. Взимание платы за предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с Порядком, установленным постановлением Правительства Волгоградской области.

3.9. Условия оплаты социальных услуг, а также размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода потребителя социальных услуг, величины прожиточного минимума, состава семьи, тарифов на платные социальные услуги.

3.10. Зачисление на социальное обслуживание.

Поставщик социальных услуг при зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание:

знакомит получателя социальных услуг (его родителей; законных представителей) с порядком и условиями социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка, правами и обязанностями получателей социальных услуг;

заключает с родителем (законным представителем) получателя социальных услуг договор в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг;

оформляет с родителем (законным представителем) получателя социальных услуг информированное добровольное согласие на оказание социальных услуг и проведение реабилитационных мероприятий;

письменно уведомляет государственное казенное учреждение "Центр социальной защиты населения" (далее – Центр соцзащиты населения), выдавшее индивидуальную программу получателя социальных услуг, о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание, указав сведения о регистрационном номере и дате выдачи индивидуальной программы получателя социальных услуг, дате заключения и номере заключенного договора в течение двух рабочих дней с даты заключения названного договора.

3.11. Социальное обслуживание получателя социальных услуг осуществляется в течение времени, определенного Правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг.

3.12. При первичном обращении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг на него заводится индивидуальная карта получателя социальных услуг, в которой прописываются: ф.и.о. получателя социальных услуг; место жительства; дата обращения и перечень предоставляемых услуг; специалисты, оказывающие услуги.

3.13. На получателя социальных услуг, зачисленного на социальное обслуживание, формируется личное дело, в которое подшиваются документы, указанные в п. 5.1, договор, а также иные документы, связанные с предоставлением социальных услуг и оформленные в ходе социального обслуживания.

3.14. Социальное обслуживание.

3.14.1. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с его индивидуальной программой.

3.14.2. Социальные услуги могут предоставляться в индивидуальной и групповой форме. Услуги группового характера предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с Планом групповых занятий, утвержденным руководителем поставщика социальных услуг. Участие в групповых мероприятиях определяется личным желанием получателя социальных услуг на момент их проведения.

3.15. Получатель социальных услуг (законный представитель) имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги по личному заявлению на имя руководителя организации социального обслуживания с отметкой в индивидуальной программе. При этом получателю социальных услуг (законному представителю) разъясняются возможные последствия принятого им решения.

3.16. Приостановление оказания государственной услуги осуществляется по личному заявлению получателя социальных услуг (законного представителя) на срок не более 30 календарных дней в следующих случаях:

получение санаторно-курортного лечения;

нахождение получателя социальных услуг на лечении в стационарных организациях здравоохранения или на амбулаторном лечении в домашних условиях.

Решение о приостановлении оказания социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг в срок не более 3 рабочих дней со дня регистрации заявления с обязательным указанием основания для приостановления оказания государственной услуги.

3.17. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг являются:

письменное заявление получателя социальных услуг (законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором;

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение

деятельности) поставщика социальных услуг.

3.18. В случае прекращения предоставления социальных услуг по основаниям, указанным в абзацах 4, 5 п. 3.17., поставщик социальных услуг официально уведомляет законных представителей получателя социальных услуг в течение 5 рабочих дней об одностороннем расторжении договора и причинах такого решения.

3.19. При прекращении предоставления социальных услуг специалист поставщика социальных услуг делает соответствующие записи в Журнале учета получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании, с указанием причины снятия.

3.20. Сведения о получателях социальных услуг вносятся в регистр получателей социальных услуг в установленном порядке.

3.21. Для подготовки заключения об итогах реализации индивидуальной программы получателя социальных услуг поставщик социальных услуг представляет сведения в Центр соцзащиты населения, выдавший индивидуальную программу.

Раздел 4. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

4.1. Условия размещения поставщика социальных услуг должны обеспечивать его эффективную работу.

Поставщик социальных услуг и его структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенных помещениях, доступных для всех категорий получателей социальных услуг. Помещения должны быть обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

По размерам и состоянию помещения должны отвечать установленным требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг. Площадь, занимаемая поставщиком социальных услуг, должна позволять разместить персонал, получателей социальных услуг и предоставлять им социальные услуги.

4.2. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, подбор специалистов должны осуществляться согласно образованию, квалификации, профессиональной подготовке, специалисты должны обладать знаниями и опытом, необходимыми для качественного оказания социальных услуг. Поставщик социальных услуг должен быть укомплектован специалистами в соответствии со штатным расписанием.

4.3. Обязанности, права и ответственность специалистов должны быть четко распределены и изложены в их должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их деятельность.

Специалисты поставщика социальных услуг должны повышать свою квалификацию по программам дополнительного профессионального

образования или иными способами.

4.4. Поставщиком социальных услуг принимаются меры по недопущению разглашения сотрудниками сведений личного характера о получателях социальных услуг.

4.5. Поставщик социальных услуг должен быть оснащен специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг.

Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержатся в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется.

Неисправное оборудование, приборы и аппаратура должны своевременно сниматься с эксплуатации, заменяться или ремонтироваться.

4.6. Состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления социальных услуг получателям социальных услуг должно отвечать следующим требованиям:

Поставщик социальных услуг доводит до получателей социальных услуг свое наименование и местонахождение любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, предоставляет по требованию получателей социальных услуг необходимую и достоверную информацию об оказываемых социальных услугах;

состав информации о социальных услугах соответствует Закону Российской Федерации "О защите прав потребителей";

информация, предоставляемая получателю социальных услуг, является достоверной и полной.

4.7. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

4.8. В целях обеспечения персонифицированного учета получателей социальных услуг поставщиком социальных услуг ведется регистр получателей социальных услуг в порядке, утвержденном действующим законодательством.

Программные средства для ведения регистра получателей социальных услуг поставщику социальных услуг предоставляются комитетом социальной защиты населения Волгоградской области на основании заключаемого соглашения.

Раздел 5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги

5.1. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании следующих документов:

документа, удостоверяющего личность гражданина, на одного из родителей (законных представителей);

вида на жительство для иностранных граждан и лиц без гражданства; удостоверение беженца (при наличии);

свидетельства о рождении ребенка (документа, удостоверяющего личность гражданина, для детей старше 14 лет);

справки федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающей факт установления инвалидности ребенка и ее копии (при ее наличии) или заключение медицинской организации о состоянии здоровья ребенка с ограниченными возможностями;

индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при ее наличии);

для детей из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, дополнительно представляется копия постановления органов опеки и попечительства об установлении опеки или попечительства;

индивидуальной программы, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению;

справки учреждения здравоохранения об отсутствии противопоказаний к принятию на социальное обслуживание (копия).

Специалист поставщика социальных услуг, принимающий документы, проверяет полноту документов в соответствии с указанным перечнем, делает копии документов, на которых проставляет заверительную надпись "Верно", свою должность, личную подпись, расшифровку подписи (инициалы, фамилию), дату заверения, а оригиналы этих документов возвращает законным представителям.

5.2. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и в порядке, установленными Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Порядок должен быть предоставлен поставщиком социальных услуг для ознакомления любому лицу по месту предоставления услуги незамедлительно по поступлению такой просьбы.

6.2. Информация о наличии Порядка, возможности и способе его получения должна быть размещена по месту предоставления социальных

услуг (месту подачи заявления на предоставление услуги) и должна быть заметна для получателей социальных услуг (в том числе и потенциальных). Рядом с этой информацией должны быть указаны сведения о наличии книги жалоб, а также телефоны и адреса поставщика социальных услуг и организаций, осуществляющих контроль за соблюдением настоящего Порядка.